

# Training 'Problemen oplossen met het team'

## Teamtraining in Continu Verbeteren



Continu verbeteren leidt tot meer kwaliteit, werkplezier en efficiëntie. Er zijn twee vormen van continu verbeteren:

1. Het oplossen van een probleem samen met het team;
2. Het verbeteren van een proces.

Deze training richt zich op de eerste vorm. Je leert om als team problemen te zien én deze op te lossen. De inhoud van de training wordt afgestemd op de specifieke behoefte van het team (zie de bijlage). Verder is de training praktisch en interactief van aard. Je brengt de theorie meteen in de praktijk door aan de slag te gaan met de door jouw team ingebrachte verbeterpunten. Hierdoor behaal je direct resultaat!



Voorbeelden mogelijke oplossingen: dagstartbord en 5S

### Leerdoelen

Na afloop van de training:

- heb je basiskennis van het continu verbeteren en ken je de verbeteraanpak;
- ben je bekend met diverse methodieken en instrumenten op het gebied van continu verbeteren binnen teams en ben je in staat om deze in te zetten;
- weet je hoe je als team het continu verbeteren onderdeel kunt maken van je reguliere werk.

## Randvoorwaarden

- Beschikbare tijd voor het bijwonen van de twee bijeenkomsten en de uitwerking van de verbeteropdracht. Dit is ongeveer 2,5 dagdeel per deelnemer;
- Tijdens een intakegesprek voor de start van de training stemt de trainer samen met een afvaardiging van het deelnemende team de opdracht af. Hierop wordt de inhoud van de training aangepast. Ook komt de planning aan de orde.

## Praktische informatie

- Deze training is voor alle opleidingsniveaus op maat beschikbaar;
- De kosten van de training zijn afhankelijk van de omvang van het team in verband met het in te zetten aantal trainers. Het tarief bedraagt (excl. BTW, incl. lesmateriaal):
  - € 1250,- voor een team t/m maximaal 6 deelnemers;
  - € 2375,- voor een team vanaf 7 deelnemers;
- De training bestaat uit twee trainingsdagdelen van elk vier uur, tussen de twee dagdelen door heb je twee uur nodig om aan je verbeteropdracht te werken (tijdsindicatie per deelnemer);
- De training vindt in company plaats. Indien gewenst kan deze ook op een door WaardePlus georganiseerde locatie plaats vinden (tegen meerkosten);
- Na deelname aan de training heb je **gratis** toegang tot het maandelijkse digitale 'op-Plus-uur' waarin we je helpen bij de volgende stap.

### Aanmelden of een vraag stellen?

monique@waardeplus.nl | 06 24 25 81 41

corisande@waardeplus.nl | 06 12 42 45 81

## Bijlage: Mogelijke onderwerpen Training 'Problemen oplossen met het team'

De training 'Problemen oplossen met het team' geeft je altijd een basis om als team met het verbeteren aan de slag te gaan. De exacte inhoud van de training is maatwerk. Tijdens het intakegesprek wordt besproken wat je met de training wilt bereiken. Jullie doelen bepalen welke instrumenten, in aanvulling op de basisaanpak, tijdens de training worden behandeld. Hieronder vind je een aantal mogelijke doelen en de bijbehorende instrumenten.

### Doel:

**Werkomgeving op orde:** snel benodigde zaken beschikbaar, voorkomen misgrijpen en weggooien, veiligheid.

Werkzaamheden binnen je **functie** benoemen, verdelen en uitvoeren.

Werkzaamheden in **teamverband** benoemen, verdelen en uitvoeren.

**Gestructureerd (team)overleg** om verbeterpunten te signaleren en op te lossen.

**Aanpak** om verbeterpunten te signaleren en structureel op te lossen.

### Instrumenten:

- 5S
- Kanban
- Visueel maken
- Spaghettidiagram

- Activiteitenmap

- Activiteitenbord
- Dagstart

- Verbeterbord
- Doelgericht verbeteren m.b.v. prestatiebord
- Successenbord

- Klantwaarde
- Verspillingen
- Gemba
- Formuleren doel
- Visgraat analyse
- 5x waarom
- Pareto analyse
- Prioriteitenkruis
- Poka yoke
- Evalueer en borg