

Training 'Leidinggeven aan verbeteraars'

 **WaardePlus**

Continu verbeteren leidt tot meer kwaliteit, werkplezier en efficiëntie. Er zijn twee vormen van continu verbeteren:

1. Het oplossen van een probleem samen met het team;
2. Het verbeteren van een proces.

Deze training richt zich op jouw rol als leidinggevende bij het stimuleren en faciliteren van je team bij beide vormen van continu verbeteren. Hierbij is er aandacht voor praktische methodieken en instrumenten die jou en je team kunnen helpen bij het continu verbeteren. Daarnaast komen ook veranderkundige en organisatorische aspecten aan de orde. De training is praktisch en interactief van aard. Tussen de sessies door dagen we je uit het geleerde meteen in de praktijk te brengen. Hierdoor behaal je direct resultaat!

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- heb je basiskennis van het continu verbeteren en de verschillende rollen die er bij het continu verbeteren binnen een organisatie zijn;
- ben je bekend met diverse methodieken en instrumenten om het continu verbeteren binnen je team te stimuleren en te faciliteren;
- weet je hoe je het continu verbeteren onderdeel kunt maken van de reguliere werkwijze binnen je team.

Randvoorwaarden

- Beschikbare tijd voor het bijwonen van de vier bijeenkomsten en de uitwerking van de tussentijdse opdrachten. Dit betreft een totale investering van ongeveer 4 dagdelen.

Praktische informatie

- De training wordt gegeven in 4 sessies van 3 uur elk. Tussen de sessies door breng je het geleerde meteen in de praktijk. Dit vergt een totale tijdsinvestering van ongeveer 4 dagdelen.
- Deze training is bedoeld voor operationeel leidinggevenden in de zorg. Het minimale werk- en denkniveau is HBO;
- De training vindt plaats op een door WaardePlus georganiseerde locatie in de regio Ede/Utrecht;
- Ook het geven van een incompany training behoort tot de mogelijkheden. Neem gerust contact met ons op over de mogelijkheden;
- De training kost € 995,- per deelnemer (tarief is excl. BTW, incl. lesmateriaal);
- Na deelname aan de training heb je **gratis** toegang tot het maandelijkse digitale 'op-Plus-uur' waarin we je helpen bij de volgende stap.

Aanmelden of een vraag stellen?

monique@waardeplus.nl | 06 24 25 81 41

corisande@waardeplus.nl | 06 12 42 45 81

BIJeenKOMSTEN (3 uur per bijeenkomst)

Bijeenkomst 1 – Kennismaken en rollen

Inhoud

- Principes continu verbeteren (o.b.v. Lean filosofie)
- Rolverdeling om succesvol te verbeteren
- Je eigen rol bij het verbeteren.
- Opdracht voor de volgende keer

Bijeenkomst 2 – Doelgericht aan de slag

Inhoud

- Kano model (klantwaarde)
- Verspillingen en oorzaken
- Doelgericht verbeteren
- Opdracht voor de volgende keer

Bijeenkomst 3 – Stimuleren en faciliteren van verbeteraars

Inhoud

- Doelgericht verbeteren met team (stellen van vragen)
- Procesanalyse en -oplossingen;
- Veranderingsbereidheid en teamverantwoordelijkheid;
- Opdracht voor de volgende keer

Bijeenkomst 4 – Jouw verbeteraars binnen de organisatie

Inhoud

- Vertaling organisatiedoelen en A3 jaarplan;
- Verbeteroverleg;
- Evalueren en borgen;
- Geleerde lessen.