

Training 'Procesverbeteraar in de zorg'

👤 WaardePlus

De patiënt krijgt zijn afspraak niet op het juiste moment of bij de juiste zorgverlener. Of hij krijgt tegenstrijdige informatie over het vervolg van zijn zorgtraject. Je collega's ervaren werkdruk doordat zij dingen moeten herstellen die niet in één keer goed zijn gegaan. Dit zijn enkele voorbeelden die zich in de dagelijkse praktijk kunnen voordoen. Zijn er ook in jouw werkomgeving dergelijke, vaak hardnekkige, knelpunten, die ondanks de inspanningen en beste intenties van een ieder maar niet opgelost worden? En wil je hier op een gestructureerde manier aan de slag? Dan is de training 'Procesverbeteraar in de zorg' iets voor jou!

Als procesverbeteraar begeleid je zorgprofessionals en ondersteunende experts bij het verder optimaliseren van zorgprocessen. De patiënt en de gezamenlijke doelen zijn hierbij het uitgangspunt. Je maakt je een gestructureerde aanpak eigen, waarmee je verbinding creëert en de zorgprofessionals naar mooie resultaten begeleidt.

Deze training reikt je de benodigde kennis en vaardigheden aan om procesverbeteringen te begeleiden. Tijdens de bijeenkomsten ga je aan de hand van een casus direct aan de slag. De training is praktisch en interactief van aard.

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- ben je in staat een multidisciplinair verbeterteam op te zetten: binnen je eigen organisatie of netwerk;
- ken je een gestructureerde aanpak om dit team te begeleiden bij het verbeteren van zorgprocessen;
- kun je samen met het verbeterteam de patiëntwaarde, uitkomsten en doelen formuleren (kwalitatief en kwantitatief);
- heb je zicht op de meerwaarde die de diverse experts (ict, planning & control, marketing & communicatie, kwaliteit, business intelligence) kunnen brengen en weet je hoe je dit kunt organiseren;
- kun je het verbeterteam begeleiden bij de optimalisaties;
- weet je hoe je een continue verbetercyclus inricht;



- weet je hoe je deze cyclus kunt gebruiken om de verschillende opgaven binnen de zorg (juiste zorg op de juiste plek, samen beslissen, gepast gebruik, digitale innovaties etc.) te integreren.

In de training is aandacht voor gedrag, organisatie en methodieken. De training past bijvoorbeeld bij de rol van projectleider, praktijkmanager, leidinggevende, kwaliteits- of beleidsadviseur.

Praktische informatie

- Dit betreft een tweedaagse training (9.30 tot 16.30 uur). De eerstvolgende training is gepland op 4 juni (dag 1) en 25 juni 2024 (dag 2);
- De training vindt plaats op een door WaardePlus georganiseerde locatie in de regio Ede/Utrecht;
- De training gaat door bij voldoende deelnemers. Dit hoor je zo snel mogelijk, maar uiterlijk twee weken voor de eerste trainingsdag;
- De training kost € 895, - per deelnemer (tarief is excl. BTW, incl. lunch en lesmateriaal). Facturatie vindt plaats in twee gelijke termijnen. De factuur voor de eerste termijn ontvang je voorafgaand aan de training, de factuur voor de tweede termijn ontvang je na afloop;
- Het geven van een incompany training behoort tot de mogelijkheden. Neem gerust contact met ons op voor meer informatie;
- Na deelname aan de training heb je **gratis** toegang tot het maandelijkse 'op-Plus-uur' waarin we je helpen bij de volgende stap!

Aanmelden of een vraag stellen?

monique@waardeplus.nl | 06 24 25 81 41

corisande@waardeplus.nl | 06 12 42 45 81

BIJeenKOMSTEN

Dag 1 – Kennismaken, uitgangspunten en huidig proces in beeld

- Kennismaken
- Aanpak op hoofdlijnen
- Rollen bij procesverbetering (inclusief het samenstellen van een verbeterteam en patiëntparticipatie)
- Patiëntwaarde als uitgangspunt
- Conceptdoelen en -uitkomsten
- Huidig proces m.b.v.:
 - waardestroomanalyse
 - meting

Dag 2 – Oorzaken, oplossingen en de continue verbetercyclus

- Veranderkunde;
- Oorzakenanalyse;
- Oplossingen (invoeren);
- Borgen en evalueren;
- De volgende stap: een integrale continue verbetercyclus.

op-Plus-uur

Na deelname aan de training heb je **gratis** toegang tot het maandelijkse 'op-Plus-uur' waarin de trainer helpt bij de volgende stap.